

¿QUÉ PASA SI TENGO UN PROBLEMA?

Los jinetes pueden llamar a 248-8944 , Línea gratuita 800-290-1697 o TTY 800-743-3333 para reportar **cualquier** actividad sospechosa o si el servicio al cliente no se están cumpliendo las expectativas .

WCT no es responsable de la pérdida, robo o artículos dañados !

POLÍTICA DE MAL TIEMPO

Cuando un **AVISO** para el Condado de Whitley es es-demandaado , el Consejo del Condado de Whitley sobre el Envejecimiento oficinas, nutrición / actividades y el condado de Whitley Tránsito (WCT) se cerrará. En caso de un **RELOJ** ; la oficina estará abierta pero nutrición / actividades se cerrarán . WCT estará en operación sin viajes fuera de la comarca , excepto diálisis y viajes médicos locales limitadas. en el caso de **asesoramiento**; todas las oficinas , la nutrición / actividades y WCT estarán Sin em- operativa er ; nos reservamos el derecho a tomar nuevas medidas sobre la base de los cambios inminentes del tiempo . Ver **WANE TV** para comprobar si hay cancelaciones.

Agradecemos sinceramente la oportunidad para proveer sus necesidades de transporte y esperanza esta Guía del Jinete contestará muchas pregunta que pueda tener . En caso de que re-Quire cualquier otra información como: el orientar en otro idioma, for-

alternativa estera para la audiencia o con discapacidad visual o si usted tiene alguna queja o comentario , por favor llame a Debra @ 248-8944 , 800-290-1697 o TTY 800-743-3333.or debra@wcoa.biz.

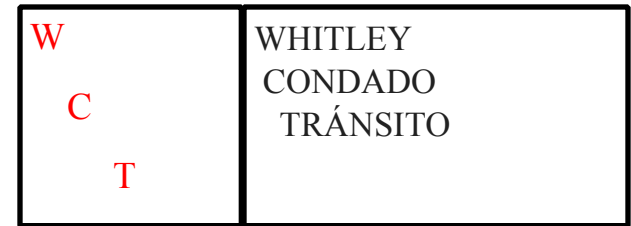
Aviso Público de Derechos Bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Consejo del Condado de Whitley on Aging / Whitley County Transit opera sus programas y servicios sin tener en cuenta la edad, la religión , el sexo , incapacidad y origen nacional o ascendencia en acuerdo con el Título VI de los Derechos Civiles Ley de 1964. Cualquier persona que cree que él o ella ha sido agraviada por cualquier material ilegal práctica discriminatoria en virtud del Título VI puede presentar una denuncia ante Whitley County Transit . para más información sobre Whitley County Transit de plan de los derechos civiles y los procedimientos para presentar una contacto queja Consejo del Condado de Whitley en Envejecimiento Director Ejecutivo , Debra Darr , 260-248-8944 o TTY 1-800-743-3333 ; debra@wcoa.biz o visite nuestra oficina en 710 N. Oportunidad Drive, Columbia City, IN 46725 o para más información, visite nuestro sitio web en: www.whitleycountycouncilonaging.com

Una queja puede ser presentada directamente con la Administración Federal de Tránsito en: Oficina de Derechos Civiles A la atención de : Coordinador de Programa del Título VI Edificio Este , -TCR quinto piso 1200 New Jersey Avenue, SE Washington, DC 20590

WCT transporte público es un servicio proporcionado por el Consejo del Condado de Whitley sobre el Envejecimiento con financiación proporcionada en parte por la Gobierno del Condado de Whitley , United Way de Whitley County, INDOT 5311 fondos , Fondos AIHS Título III B de la antigua Programa de la Ley de estadounidenses , la recaudación de fondos esfuerzos y contribuciones caritativas .

Todas las políticas disponibles a petición.



Ofrecido por:



**710 N. OPORTUNIDAD UNIDAD
COLUMBIA CITY, EN 46725
Llamada gratuita 800-290-1697
TTY Relay System 800-743-3333
Consulte nuestra página web para más
información
whitleycountycouncilonaging.com
248-8944**



GUÍA DEL JINETE
HORARIO DE OFICINA :
Lunes - Viernes 08 a.m.-04:00 p.m.
El servicio no está disponible los fines de semana
o días festivos legales.

QUIÉN ES ELEGIBLE PARA MONTAR?

Whitley County Transit (WCT) proporciona puerta a puerta de transporte público a cualquier Con-Whitley residente, sin evaluación o pre- cualificación. El servicio es en un primer llegado primerservido limitada a la capacidad disponible.

¿CUÁLES SON MIS RESPONSABILIDADES Y DERECHOS COMO PILOTO?

Los pasajeros deben usar zapatos y camisas y mostos practicar una buena higiene personal para el respeto de otros conductores y al conductor. Comer, beber, toma de posesión y el tabaquismo están estrictamente prohibidos. Armas, gasolina o cualquier materiales tóxicos son No se permite en los vehículos. Los niños de 12 y menores deben ir acompañados por un adulto, con a excepción del transporte escolar. Los bebés y los niños de cuatro (4) años y más jóvenes o menos de 40 libras deben viajar en un gobierno federal AP asiento de seguridad probada (siempre y asegurado por la adulto acompañante). Cochecitos y comestibles bolsas o carros deben mantenerse fuera de las pasarelas. Riders tienen un equipaje sobre el límite de 8 paquetes. Los conductores asistirán únicamente a la puerta. (WCT recomienda encarecidamente llevar un carrito) oxi También se permiten TANQUES GEN, pero deben ser asegurado con correas. Los pasajeros deben llevar cinturones de seguridad en todo momento. Los pasajeros no son entrar o salir del vehículo sin conductor pre- enviado. Los pasajeros que no cumplan con estas reglas serán negados el privilegio de montar WCT.

¿CÓMO HAGO UNA RESERVA? Llame 248-8944 (Llamada gratuita 800-290-1697) o TTY Relay System 800-743-3333 entre las horas de las 8:00 am. y 13:00 . para solicitar una reservación para el siguiente día hábil , o hasta 30 días por adelantado. No WCTcan garantizar misma servicio de día , así que por favor hacer reservas 24-48 horas de antelación.

¿QUÉ INFORMACIÓN DEBO PROPORCIONAR ?

- En primer lugar, apellido y fecha de nacimiento
- dirección y número de teléfono exacta de pick-up ubicación
- dirección exacta , número de teléfono de destino y hora de la cita
- Especifique si el viaje es una forma o una ida y vuelta
- Especificar si se utiliza cualquier tipo de dispositivo de movilidad
- Especificar si un animal de servicio o un asistente de voluntad acompañar jinete (1 asistente o invitado por viaje es libres) Las cuotas periódicas se aplican para segundo asistente o invitado
- El número de Medicaid si procede

CUÁL ES LA TARIFA? / REPÚBLICA TARIFA EXACTA CESARIAS

- \$ 2.00 por viaje de un radio de 4 kilómetros de los límites de la ciudad_\$ 1.00 para niños de 6-12 con un adulto. (1er niño gratis)
- \$ 5.00 por viaje dentro del Condado de Whitley . \$ 2.00 por niños de 6-12 con un adulto . (1er niño gratis)
- 25,00 dólares por trayecto para viajes fuera de Whitley_Condado de hasta 30 millas_____•
- Los niños de 5 años viajen gratis cuando con adultos
- Los bebés viajan gratis , pero los adultos deben proporcionar laasiento de coche_Sólo
- donación Seniors 60+

Tarjetas perforadas de prepago , que proporcionan \$ 25.00 dólares en paseos por \$ 20.00 , están disponibles poder en la oficina.

¿QUÉ ES MI HORA DE RECOGIDA?

Los tiempos están programados para recoger a los pilotos como cerca al tiempo de la cita como sea

posible. Esté preparado 15 minutos antes de la hora programada . para asegurar que los conductores se quedan en la fecha prevista , sólo son requiere que esperar 5 minutos para un pasajero , entonces deben proceder a su próxima recogida. Por favor llame si el conductor no ha llegado con- IN15 minutos de la hora programada hora de recogida. WCT trata de ser lo más rápida posible.

¿CÓMO CANCELO UNA RESERVA?

Se les pide a los jinetes de cancelar cualquier viaje tan pronto como se sabe , no será necesario. WCT tiene un contestador automático después de horas. Prensa 1 para el transporte. POR FAVOR DEJE A MESSAGE SAGE. Las cancelaciones deben ser reportados en la administración Vance para evitar un " no-show " tarifa . Si un cance- ción no se informó y WCT trata de recoger un jinete , jinete que se le cobrará \$ 5.00 "no espectáculo " cuota en Columbia City o \$ 10.00 " no- espectáculo cuota " en el condado de Whitley . La cuota debe ser pagado antes de montar WCT nuevo.

¿CUÁLES SON RESPON- DEL CONDUCTOR SIBILITIES ?

La responsabilidad conductores es transportar pasaje pasaje- con seguridad de las puertas , a condición de drive- caminos, pasillos y rampas están libres de todo peligros. Los conductores no pueden entrar en una residencia. Los conductores ayudar a los pasajeros que entran y salir de los vehículos y con hasta 8 paquetes a la puerta. Los paquetes deben ser lo suficientemente pequeño para ser colocado en el área de almacenamiento del vehículo o se debe mantener fuera de los pasillos . Los conductores deben dispositivos de movilidad seguras y sujetar el cinturón de seguridad con métodos y equipos aprobados. DRI-res son responsables de recoger las tarifas. Por Favor exacta hayan cambiar listo!